

2024年11月7日

群馬振興株式会社

お客さま情報漏えいに関するお詫びとお知らせ

このたび、損害保険会社3社（損害保険ジャパン株式会社、東京海上日動火災保険株式会社、三井住友海上火災保険株式会社）からの出向者が、お客さま情報を出向元である損害保険会社に漏えいさせていたことが判明いたしました。

お客さまには多大なご迷惑、ご心配をおかけすることとなりましたことを、深くお詫び申し上げます。

現時点で確認できている事実は以下の通りです。

1. 漏えいの内容

(1) 漏えいした情報

契約者名、証券番号、満期日、保険種目、保険料、等

(2) 対象期間

2016年4月～2024年7月

(3) 対象件数

3,476件（個人2,708件、法人768件）

※漏えい先である損害保険会社3社から外部への漏えいがないことは確認しております。

2. 今後の対応

(1) 情報の漏えいが確認されましたお客さまには、個別のご通知等により順次ご連絡させていただきます。

(2) お客さま情報の厳格な管理をあらためて徹底するとともに、再発防止に向けて全力で取り組んでまいります。

3. 本件に関するお問い合わせ先

群馬振興株式会社

電話番号：027-253-2121

受付時間：9：00～17：00（平日／午前9時から午後5時まで）